



GROUPE
POSTE HABITAT

n° 10
Juin 2021

entre() nous

Le journal d'actualité des sociétés

du groupe Poste Habitat



UN ÉTÉ HAUT EN **CULTURE**

Retrouvez
le programme
à l'intérieur

**UNE NOUVELLE RÉSIDENCE
SOCIALE INNOVANTE
à La Garenne-Colombes**

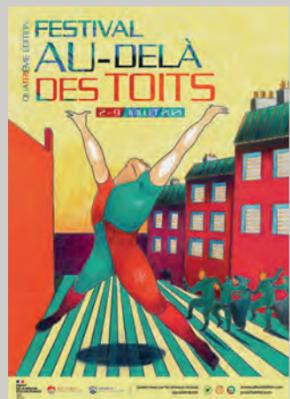
Pierre René Lemas :
nouveau président d'Habitat Réuni

Un été haut en CULTURE

Cet été sera particulièrement haut en culture sur nos résidences avec la 4^{ème} édition de notre festival *Au-delà des toits*, mais aussi une programmation pensée avec le Centre National du Livre (CNL) et notre participation au festival *Regard neuf 3*, organisé par l'AORIF. 13 rendez-vous culturels et festifs seront proposés aux habitants de l'Île-de-France en juin et juillet.

Festival Au-delà des toits du 2 au 9 juillet

En 2021, le festival *Au-delà des toits* se tiendra du 2 au 9 juillet, sur 7 résidences dans 6 villes d'Île-de-France. A découvrir, les créations issues des résidences d'action culturelle, menées avec les locataires de Toit et Joie - Poste Habitat. Ce moment festif et culturel propose aux locataires et habitants un temps fort de convivialité, de partage et de découverte artistique.



RETROUVEZ ICI LE PROGRAMME COMPLET :

Vendredi 2 juillet,

de 14h à 18h
MAUREPAS : La 7^{ème} École, installation vidéo et lectures de contes avec IDEAL Compagnie.

11, place du Doubs
 78310 Maurepas

La 7^{ème} École est un projet qui s'est déroulé ces derniers mois à Maurepas, dans un appartement pensé comme un endroit de rencontre et de découverte du monde du cinéma. Ce projet a donné lieu à

une série documentaire dont les habitants sont les héros.

- La série de films sera présentée avec les artistes qui partageront avec le public les contes et légendes écrits avec les locataires.

Samedi 3 juillet,

de 14h à 17h

ARGENTEUIL : À la recherche de la légende d'Argenteuil, créations sonores et ateliers de sérigraphie avec la Lovely Compagnie.

13 C, rue Voltaire, 95100 Argenteuil

La Lovely Compagnie s'est installée à Argenteuil pour écouter et enregistrer les récits des habitants. De ces rencontres émergent de nouvelles légendes.

- Des écoutes des récits des habitants seront proposées au public, ainsi que des ateliers de sérigraphie autour de l'univers visuel de la légende d'Argenteuil.

Dimanche 4 juillet,

de 14h30 à 16h30

EVRY-COURCOURONNES : Corps en poème, projection vidéo et danse avec La Constellation et Maryline Jacques

5 Square de l'oncle Archibald,
 91000 Evry-Courcouronnes

Avec le projet Corps en poème, les habitants ont créé des cartes postales poétiques. La compilation de ces images et de poèmes lus à voix haute par les enfants, a donné naissance à un montage vidéo coloré et touchant.

- Le public sera invité à découvrir en vidéo une projection du travail artistique réalisé avec les locataires ces derniers mois. L'artiste Maryline Jacques proposera également un spectacle de danse.

Mercredi 7 juillet,

de 18h à 21h

LES ULIS : concert salsa et cumbia participatif avec La Orquesta Chilaquiles

1 bis Allée Rosalie
 91940 Les Ulis

En partenariat avec la Maison pour Tous Courdimanche, les musiciens du groupe de salsa et cumbia La Orquesta Chilaquiles ont proposé aux habitants une initiation à la musique latine en juin, avec des morceaux arrangés pour pouvoir être joués par des musiciens novices.

- A l'occasion du festival, La Orquesta Chilaquiles proposera un concert participatif en pied d'immeuble.

Jeudi 8 juillet,

à 19h

PARIS 20^{ème} : Opéra Apéro, chant lyrique participatif avec Nicolas Slawny

Place Marc Bloch
 75020 Paris

Proposer un autre regard sur le chant lyrique, c'est le mot d'ordre d'Opéra Apéro. Accompagnés par le metteur en scène Nicolas Slawny, les habitants (Paris 20^{ème}) ont constitué un chœur d'opéra éphémère.

- A l'occasion du festival, Opéra Apéro proposera un spectacle avec les habitants, 4 chanteurs lyriques, un pianiste, un narrateur et metteur en scène.

Vendredi 9 juillet,

de 15h à 19h

L'HAY-LES-ROSES : Entresorts, théâtre avec la Compagnie lu²

10 rue des Fauvettes
 94038 L'Hay-les-Roses

Le projet participatif Appartements-témoins

porté par la compagnie lu² accompagne l'opération de démolition-reconstruction de la résidence, pour mettre en valeur ses mémoires.

- A l'occasion du festival, lu² proposera des entresorts, de petites pièces théâtrales, aux spectateurs.

Vendredi 9 juillet,

à 18h30

PARIS 19^{ème} : Nageuses sur Bitume, spectacle danse et théâtre avec la Compagnie Acidu

Jardin Luc Hoffmann,
 33 avenue de Flandre
 75019 Paris

La Compagnie Acidu a mené ces derniers mois plusieurs ateliers artistiques construits autour du spectacle « Nageuses sur Bitume », inspiré de la natation synchronisée, mais dans la ville, sans piscine et sans eau.

- Dans le cadre du festival, ce spectacle sera présenté dans l'espace public. Entre solidarité et recherche de singularité, cinq femmes partagent leurs luttes, leurs galères, leurs espoirs dans un bain de rires et de chorégraphies variées.

Plus d'informations sur sceneculturellehlm.com

Festival lecture jeunesse Partir en livre du 30 juin au 25 juillet



Partir en Livre, festival du livre pour la jeunesse, se déploie pour une 7^{ème} édition qui aura lieu en juillet 2021, partout en France. En partenariat avec le Centre National du Livre, Toit et Joie - Poste Habitat organise dans ce cadre Au fil des mots : 4 journées de rencontres littéraires proposées aux habitants.

Le projet Au fil des mots mené par la compagnie La Constellation, est un parcours lecture itinérant. Il se déplacera et s'installera dans les cours et les jardins intérieurs des résidences, à chaque fois pour une journée complète qui proposera différentes activités :

- des lectures à haute voix ;
- des temps de rencontre avec un auteur et un illustrateur ;
- des lectures musicales ;
- un espace de lecture silencieuse.

Jeudi 15 juillet

EVRY-COURCOURONNES
 1 square EugèneVarlin
 91000 Evry-Courcouronnes

Vendredi 16 juillet

FONTENAY-AUX-ROSES
 7 rue St Sauveur, 92260 Fontenay-aux-Roses

Mardi 20 juillet

EVRY-COURCOURONNES
 5 Square de l'oncle Archibald,
 91000 Evry-Courcouronnes

Mercredi 21 juillet

CLICHY-SOUS-BOIS
 1 allée du Rouaillier, 93390 Clichy-sous-Bois

Plus d'informations sur sceneculturellehlm.com

Festival Regard neuf 3 du 11 au 23 juin

Toit et Joie - Poste Habitat s'inscrit dans la programmation de l'édition 2021 de *Regard neuf 3*, événement organisé par l'AORIF qui met à l'honneur les projets artistiques menés par les bailleurs à travers le territoire de la Seine-Saint-Denis.



RENDEZ-VOUS LES 12 ET 13 JUIN À SEVRAN

La Lovely Compagnie proposera aux habitants de Seuran un moment de restitution du projet de création de podcasts « A la recherche de la légende de Seuran ». Au programme : séances d'écoutes collectives théâtralisées et ateliers de sérigraphie autour de l'univers esthétique des podcasts.

Samedi 12 juin : de 14h à 17h
 2 rue Charles Conrad
 93270 Seuran, à la Maison de Quartier Marcel Paul

Dimanche 13 juin :

de 14h à 17h,
 2 place Prairial - 93270 Seuran

RENDEZ-VOUS DU 14 AU 19 JUIN À VILLEPINTE

L'artiste Shaka et l'association Quartier Monde sont de retour à Villepinte pour réaliser une nouvelle fresque avec les habitants.

Lundi 14 juin à 20h : projection nocturne de l'œuvre et début du chantier.

Mercredi 16 juin à 14h : atelier d'initiation à la peinture à l'aérosol.

Samedi 19 juin : visites guidées à 10h30 et 16h30, pot convivial de fin de chantier à 18h.

15 av. Salvador Allende
 93420 Villepinte

Plus d'informations sur sceneculturellehlm.com et sur regardneuf3.fr pour retrouver toute la programmation du festival.

LA CULTURE AU CŒUR DU LOGEMENT SOCIAL

Pour répondre aux enjeux que représentent la cohésion sociale et l'accès à la culture dans tous les territoires, Toit et Joie - Poste Habitat a investi le champ artistique. Des résidences d'action culturelle, en partenariat avec le ministère de la Culture et les collectivités locales, sont ainsi mises en place auprès et avec les locataires tout au long de l'année.

Toit et Joie - Poste Habitat est le seul organisme Hlm qui a fait le choix depuis plusieurs années de faire entrer la culture au cœur de son organisation et de son action quotidienne pour développer et construire avec ses locataires des projets artistiques en pied d'immeuble.

Plus de 25 projets artistiques seront ainsi menés en 2021 dans les résidences de Toit et Joie - Poste Habitat pour renforcer le lien social, en insufflant une dynamique d'échange originale entre artistes et habitants, et redynamiser les territoires.

Pour accompagner ces projets culturels, Toit et Joie - Poste Habitat peut s'appuyer en grande partie sur ses gardiens qui représentent le premier interlocuteur des résidents au

quotidien (1 agent de proximité pour 80 logements).

RÉSIDENCES D'ACTION CULTURELLE

Pour initier le processus de co-création avec les locataires, Toit et Joie - Poste Habitat sélectionne un artiste ou une compagnie qui investit une résidence sur des temps de 6 mois à 2 ans avec la mise à disposition d'un espace de travail. L'objet de la création varie et peut aller de l'écriture d'une pièce de théâtre à l'élaboration d'une œuvre d'art urbain. Avec ces résidences, Toit et Joie - Poste Habitat souhaite réduire les inégalités d'accès de ses locataires aux pratiques culturelles, créer du lien social, mais au-delà, donner envie aux habitants de s'investir

sur leur résidence, dans leur quartier et dans leur ville.

Les créations issues des résidences en immersion sont présentées au cours du festival *Au-delà des toits*, 1^{er} festival Hlm des arts vivants en pied d'immeuble, créé par Toit et Joie - Poste Habitat.

Organisé depuis 4 ans durant l'été, le festival *Au-delà des toits* est l'occasion de partager sur un temps festif le travail des locataires et des artistes à l'échelle d'un territoire. Cette année le festival se tiendra sur 7 résidences, dans 6 villes d'Île-de-France du 2 au 9 juillet. Il enrichit la programmation culturelle de Toit et Joie - Poste Habitat qui proposera cet été 13 rendez-vous artistiques pour les locataires et le public sur l'ensemble de son patrimoine dans toute l'Île-de-France.

1 immeuble, 1 œuvre

Dans le cadre de la réhabilitation de ses immeubles, Toit et Joie - Poste Habitat s'inscrit dans le dispositif du ministère de la Culture « 1 immeuble, 1 œuvre », avec pour objectif de défendre l'accès à la création artistique pour tous, en donnant la possibilité de vivre ou de travailler au contact d'une œuvre d'art.

La résidence d'action culturelle menée ces derniers mois sur notre site de Saint-Michel-sur-Orge par l'association artistique La Lisière a donné naissance à une création impressionnante : un superbe lion en bois qui trône désormais aux abords de la résidence. Ce projet est une belle illustration de la complémentarité de ces deux approches, puisque la sculpture issue de la co-construction créative des locataires et des artistes en résidence s'est également inscrite dans le dispositif « 1 immeuble, 1 œuvre ».



Pierre René Lemas : nouveau président d'Habitat Réuni

Le 31 mars dernier, Pierre René Lemas a été nommé président d'Habitat Réuni suite au départ de Pierre Quercy.

Les associés réunis en assemblée générale ont salué l'engagement de Pierre Quercy, président du groupe depuis sa création en 2011 et lui ont témoigné toute leur gratitude pour la dynamique impulsée pendant 10 ans.

Pierre René Lemas, qui a au cours de sa carrière exercé plusieurs fonctions en administration centrale de l'Etat, est aujourd'hui préfet et président de France Active (groupe associatif dédié à la création et au financement des entreprises de l'ESS).

En octobre 2019, le gouvernement lui a confié la direction d'un groupe de réflexion pour la qualité d'usage et la qualité architecturale des logements sociaux, dans le cadre de la mise en œuvre de la loi Elan. Il a remis son rapport aux ministres Emmanuelle Wargon (logement) et Roselyne Bachelot (culture), le 15 janvier dernier. Certaines propositions portées par Toit et Joie - Poste Habitat y ont été reprises.

Pierre René Lemas, honoré d'avoir été désigné pour succéder à Pierre Quercy, a souligné sa volonté de

marcher sur les pas de son prédécesseur et son enthousiasme à piloter ce groupe agile et porteur d'avenir.



entre()nous

Toit et Joie - SA HLM
au capital de 12 040 000 €
82, rue Blomet
75731 Paris Cedex 15
Tél.: 01 40 43 59 00
Fax: 01 40 43 59 96
esh@toitetjoie.com
www.postehabitat.com

Directeur de la publication:
Michèle Attar

Responsable de rédaction:
Ludovic Paul-Sainte Marie

Rédaction:
Ludovic Paul-Sainte Marie,
Mélody Tonolli, Marine Idir

Réalisation: LeGrand8

Photos: groupe Poste Habitat,
Maryline Jacques

Impression:
Accenttonic, 1 400 ex.
ISSN: 1967-5909

Tablettes tactiles

Nos gardiens étant équipés d'une tablette, cet outil est désormais utilisé pour réaliser les états-des-lieux et les visites-conseil. Après plus d'un an d'utilisation, le bilan est positif.

Grâce à l'utilisation de la tablette, les éléments de l'état des lieux d'entrée sont automatiquement repris et intégrés à la réalisation de l'état des lieux de sortie, tout comme les travaux réalisés suite à la visite-conseil. La visite-conseil est proposée en amont de l'état des lieux de sortie, elle offre au locataire la possibilité de réaliser lui-même certains travaux pour se voir restituer l'intégralité de son dépôt de garantie.

« Globalement, la prise en main collective de la tablette et de l'application dédiée à la réalisation des états-des-lieux et visites-conseil a été une réussite grâce à l'implication des gardiens lors des formations que nous avons déployées. Aujourd'hui, tout se passe bien. Les gardiens d'immeuble ont intégré cet outil dans leur fonctionnement de travail. »

Antonin LEBEL,
chef de projet au sein de la direction
des systèmes d'information (DSI)



**2 837 états-des lieux réalisés
sur tablette en 2020 :
1 380 entrants
626 visites-conseil
831 sortants**

« Aujourd'hui et après plus d'un an d'utilisation, l'utilisation de la tablette s'avère très pratique et rapide à l'usage. J'en suis personnellement ravie et mes collègues aussi. Suite à un petit souci informatique, j'ai récemment dû refaire un état-des-lieux sur papier... c'est à ce moment-là que l'on se rend compte de l'avancée que ça représente ! »

Sandrine PIAT,
gardienne d'immeubles à Bagneux



PRÉSERVER LE LIEN SOCIAL DANS NOS RESIDENCES

Le modèle d'organisation mis en œuvre par le groupe Poste Habitat repose en grande partie sur le personnel de proximité et notamment les gardiens qui incarnent la pierre angulaire de notre fonctionnement. Préserver et entretenir le lien social avec nos locataires dans nos résidences est un de nos fondements.

Dans le groupe Poste Habitat, le gardien est le premier interlocuteur du locataire, quel que soit le sujet. Il peut contacter le siège, mais toute demande peut être transmise au gardien dans un premier temps.

En fonction du sujet, le gardien répond au locataire, se rapproche du siège pour préciser la réponse à apporter ou bien l'orienter vers le bon interlocuteur.

Convaincu de l'importance du contact humain au quotidien pour travailler au mieux vivre ensemble, le groupe Poste Habitat est déterminé à maintenir la présence de personnels sur ses résidences : une politique historique.

« Dans le cadre de son développement, Poste Habitat Normandie a mis en œuvre cette politique fondamentale du groupe dans ses résidences et plusieurs recrutements de gardien ont eu lieu ces derniers mois.

Nos équipes et la direction des ressources humaines de Toit et Joie - Poste Habitat ont collaboré étroitement



pour travailler à ces recrutements, avec une synergie groupe appréciable et un service support précieux. Nous avons reçu 20 candidats et 4 ont été retenus. Ils formeront une équipe paritaire et équilibrée, avec des profils expérimentés et d'autres plus jeunes. »

Antoine CRAMOISAN,
directeur général de Poste Habitat Normandie

« J'exerce le métier de gardienne d'immeuble depuis mes 19 ans. Avant mon arrivée en Normandie, j'ai toujours travaillé en région parisienne. Suite à ma prise de poste début janvier, j'ai rapidement pris mes marques et fait connaissance avec les locataires, qui ont des attentes parfois différentes. Je me plais beaucoup dans ce nouvel environnement. »

Karine PESEUX,
gardienne d'immeubles à Gisors



UNE SERRE PARTAGÉE AU CŒUR DE CARROS

Poste Habitat Provence a mis en service début 2021 une nouvelle résidence de logement social située à Carros (06), une commune des Alpes-Maritimes située dans l'éco-vallée de la Plaine du Var, connue pour ses cultures maraîchères et horticoles. La résidence s'inscrit dans le respect des traditions locales, tout en lignes modernes et épurées.

● LE FRUIT DE DEUX COOPÉRATIVES

Cette nouvelle résidence, baptisée « Esprit jardin » a pour particularité d'être le fruit d'une collaboration entre Poste Habitat Provence et une seconde coopérative Hlm « Gambetta », qui a assuré la maîtrise d'ouvrage.

Poste Habitat Provence gère au total 12 logements locatifs sociaux, parmi les 42 composant la résidence.



● LÉGUMES ET FRUITS PRODUITS À DOMICILE

Offrant un plan paysager riche en jardins et vergers aménagés, la résidence innove surtout grâce à la présence d'une serre partagée à destination des résidents. Cette serre, comme les vergers, s'inscrit dans l'ADN de la commune, mais aussi avec la démarche de développement culturel et écologique du groupe Poste Habitat.

« Permettre la culture de fruits et légumes de qualité, c'est aussi responsabiliser les habitants sur les gestes écologiques et environnementaux et favoriser la création de lien social et le partage, autour d'un projet commun. »

Philippe ALIZARD,
directeur de Poste Habitat Provence

FONTAINES SAINT-MARTIN : CONSERVATION HISTORIQUE

Une nouvelle résidence de Poste Habitat Rhône-Alpes va bientôt voir le jour à Fontaines Saint-Martin dans la métropole de Lyon. Ce lieu historique, un ancien site industriel de tissage, a donné lieu à une importante réflexion en vue de respecter et conserver cet héritage.

Cette nouvelle résidence, qui comportera 49 logements locatifs sociaux, est construite sur un ancien site industriel de tissage, qui appartenait à la famille Piguet, connue pour la fabrication de locomotives et de machines à vapeur, et dont les descendants ont vendu le terrain à Poste Habitat après une succession d'activités industrielles diverses.

Dès le départ, la mairie s'est montrée très attachée au projet et a émis le souhait de conserver et de mettre en valeur le cachet historique du site, véritable témoin de l'industrie de la ville et de son évolution. Une étude architecturale et patrimoniale a donc été lancée.

À la demande de l'ABF (Architecte des Bâtiments de France), Poste Habitat Rhône-Alpes et l'architecte (cabinet Mona Lisa représenté par Philippe Lagrange) sont parvenus à conserver et consolider une ancienne cheminée d'environ 15 mètres. Une importante réflexion de maîtrise d'œuvre a eu lieu pour permettre sa préservation dans de bonnes conditions.



Pour conserver une trace du fonctionnement historique du site (avec le complexe machinerie, atelier, cheminée), les toits tout comme la volumétrie industrielle du début de siècle seront reconstitués ou préservés dans l'esprit. Les façades d'origine seront entièrement renouvelées.

Enfin, l'aspect traversant du site avec deux points d'entrée, favorisant les allées et venues des usagers et les interactions sera aussi préservé.

La mise en service de la résidence est prévue pour juin 2022.



UNE NOUVELLE RÉSIDENCE SOCIALE INNOVANTE

à La Garenne-Colombes

Une nouvelle résidence sociale gérée par l'association Aurore a ouvert ses portes à La Garenne-Colombes (92) il y a quelques mois. Un lieu innovant puisque coexistent dans le même établissement une pension de famille et un hébergement d'urgence pour femmes isolées avec enfants.



Pension de famille ?

La pension de famille est une forme d'habitat adapté au besoin de logement des personnes dont l'isolement social ou affectif, le faible niveau de ressources et une situation personnelle difficile, rendent impossible une insertion dans un logement indépendant*.

Dans ce type de résidence sociale, la personne ne subit pas la pression du temps grâce au caractère durable et pérenne de l'hébergement.

* La circulaire interministérielle du 21 février 1997.

Le projet de La Garenne-Colombes trouve son originalité dans la mixité des publics cohabitant dans le même établissement :

- une **pension de famille**, composée de 27 logements (27 studios : pour 24 personnes isolées et 3 couples sans enfants), correspondant à 30 places ;
- 8 logements dédiés à l'**hébergement d'urgence de femmes isolées avec enfants** (28 places réparties sur 5 T3 et 3 T2).

La mixité sociale est ici pensée comme un véritable processus d'insertion. Favoriser la cohabitation de populations différentes sur un même lieu, c'est lutter contre l'isolement et favoriser l'intégration.

Le pilier fondamental de la gestion des pensions de famille par l'association Aurore est incarné par la **présence permanente d'un maître de maison, logé sur place**. Le quatuor qu'il forme ici avec le cheffe de service et les deux travailleurs sociaux est le gage d'un accompagnement de qualité, individualisé, mais aussi de sécurité et d'écoute.

« Deux dispositifs se situant sur le même site, avec des personnes hébergées et d'autres locataires de leur logement, ce sont deux dynamiques et deux publics différents qui interagissent. Dès sa conception, le bâtiment a été pensé en fonction de cette particularité, avec de nombreux espaces communs : salle collective, buanderie, plusieurs espaces verts... Nous avons au départ aménagé la salle commune avec deux canapés et une grande télé, mais les résidents se sont véritablement appropriés ce lieu : bibliothèque, espace dédié aux enfants avec des jouets, chaîne Hifi. Des activités communes sont aussi organisées spontanément : ateliers de cuisine, ateliers de jardinage... »

La cohabitation qui s'est mise en place, après une petite période d'observation, est très sympathique à vivre et à observer. Le lien avec les enfants joue un rôle important, leur présence apaise énormément. Les résidents le leur rendent bien : peluches, bonbons et j'en passe !

Tout cela contribue à recréer des repères, comme l'architecture de la résidence qui ne dénote pas dans le quartier et qui favorise le vivre ensemble, ou encore l'ouverture sur le quartier offert par la résidence.

Ce projet a pu voir le jour grâce à une collaboration fructueuse entre l'Etat, la Mairie de La Garenne-Colombes, le bailleur Toit et Joie et l'Association Aurore. Aujourd'hui, l'équipe de l'Association Aurore développe un travail de réseau avec les partenaires locaux, facilité et soutenu par les services de la ville. En tant que professionnelle, il est très satisfaisant de voir tout cela prendre vie et les objectifs du projet social se mettre en place. »

Intissar MESRATI,

Cheffe de service CHU - Pension de famille



Construction neuve,
conception : Alain Blossueille,
exécution : Pascal Coulom

