



TOIT ET JOIE

g r o u p e  
POSTE HABITAT



Dans votre Espace Locataire :

- Déposez vos demandes et suivez leur traitement
- Contactez facilement votre gardien ou les collaborateurs de Toit et Joie en charge de votre résidence
- Suivez l'actualité de votre résidence
- Payez votre loyer en toute tranquillité

Pour accéder à votre Espace Locataire,  
rendez-vous sur :



[mon-compte.toitetjoie.com](https://mon-compte.toitetjoie.com)

cliquez sur [C'est ma première connexion](#)  
et laissez-vous guider !



# Déposez vos demandes et suivez leur traitement

Afin de répondre avec un maximum d'efficacité et dans les meilleurs délais à vos demandes, il vous est désormais possible de suivre l'avancement de vos demandes et d'en créer en ligne.

## Comment déposer une demande en ligne ?

- Sur la page d'accueil de votre Espace Locataire, cliquez sur [Mes demandes](#).

Toutes vos demandes sont récapitulées en haut de cette page, que vous nous les ayez adressées par courrier, mail, téléphone ou sur votre Espace Locataire.

**ACTUALITÉS DE MA RÉSIDENCE**

**Travaux ascenseur**  
Le mercredi 27 juillet 2013

Comme vous le savez, les ascenseurs centraux du hall B vont être déposés et remplacés par une seule cabine, plus rapide et de taille plus importante.

Lire la suite

Toutes les actualités

**MES DEMANDES**

STATUT	DATE	MOTIF DE LA DEMANDE
Reçue	Le 13/09/2013	Contrôle d'accès PP — TEST extranet ma serrure cassée
Traînée	Le 14/08/2013	Attestation — Attestation de loyer
En cours	Le 14/08/2013	Réclamations à la signature — Test relance suite dde prélèvement
Reçue	Le 14/08/2013	Prélèvement — Test dde de prélèvement

Toutes mes demandes

La mise à jour de vos demandes a lieu toutes les 24 heures.

**MON COMPTE LOCATAIRE**

MR DUPONT MICHEL  
3 ALLEE DE LA NATION  
93150 LE BLANC MESNIL

- Mon compte
- Mes avis d'échéances
- Mes alertes
- Mes demandes

Déconnexion

**PAYER MON LOYER**

AOÛT 2013

Dernière quittance

**PLUS PROCHE DE VOUS**

MR ALPHONSE AEROLA  
Tel : 061020304  
Mail : alphonse.aerola@toitetjoie.com

**CONTACTEZ**

- Votre gardien
- Le siège

➤ Vous pouvez également déposer une nouvelle demande.

## Étape 1 - Choisissez sa catégorie

EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE

Intervention dans mon logement

**VOTRE DEMANDE CONCERNE :**

- Fuite sur radiateur, chaudière ou ballon
- Problème sur chaudière
- Problème sur thermostat
- Température anormale de l'eau
- Température anormale du chauffage
- Absence du chauffage
- Maintenance et panne

Objet de la demande : Intervention dans mon logement

Motif de la demande :

- Fuite sur radiateur, chaudière ou ballon
- Problème sur chaudière
- Problème sur thermostat
- Température anormale de l'eau
- Température anormale du chauffage
- Absence du chauffage
- Maintenance et panne

PAYER MON LOYER

AOÛT 2013

Demière quittance

PLUS PROCHE DE VOUS

M. ALPHONSE AEROLA

Tel : 08100304

Mail : alphonse.aerola@toitetoie.com

CONTACTEZ

Voire gestion

Le siège

## Étape 2 - Précisez votre demande

Lorsque vous avez vérifié et complété si besoin votre demande, il vous suffit de la valider. Vérifiez que les informations soient bien correctes, et ajoutez d'éventuelles remarques si vous le souhaitez.

Date de la demande \* : 03/09/2013

Référence interne \* : 888

Code locataire \* : 8218

Nom / Prénom \* : MR DUPONT Michel

Bail concerné \* : Votre logement

Objet de la demande \* : Intervention dans mon logement - Chauffage, eau chaude

Motif de la demande \* : Problème sur chaudière

Envoyer la demande

PAYER MON LOYER

AOÛT 2013

Demière quittance

PLUS PROCHE DE VOUS

M. ALPHONSE AEROLA

Tel : 08100304

Mail : alphonse.aerola@toitetoie.com

CONTACTEZ

Voire gestion

Le siège

SONDAGES

Voix premiers mots à Toit et Toie

## > Suivez le traitement de vos demandes.

Votre Espace Locataire vous permet également de suivre le traitement de vos demandes. Ce suivi est possible depuis la page d'accueil de votre espace locataire (juste après connexion), mais également en cliquant sur [Mes demandes](#) (récapitulatif complet).

### MES DEMANDES

STATUT	DATE	MOTIF DE LA DEMANDE
Reçue	Le 13/09/2013	Contrôle d'accès PP — TEST extranet ma serrure cassée
Traitée	Le 14/08/2013	Attestation — Attestation de loyer

# Gardez le contact

Trouvez en quelques clics le nom et les coordonnées de votre gardien ou des autres membres de l'équipe en charge de votre résidence.

**TOIT ET JOIE**  
PACTE HABITAT

VOUS ÊTES LOCATAIRE - POINTS SERVICE - DOCUMENTS UTILES - CONTACTEZ NOUS

### ACTUALITÉS DE MA RÉSIDENCE

#### Travaux ascenseur

Le mercredi 27 juillet 2013

Comme vous le savez, les ascenseurs centraux du hall B vont être déposés et remplacés par une seule cabine, plus rapide et de taille plus importante.

Lire la suite

Toutes les actualités

### MES DEMANDES

STATUT	DATE	MOTIF DE LA DEMANDE
Reçue	Le 13/09/2013	Contrôle d'accès PP — TEST extranet ma serrure cassée
Traîée	Le 14/08/2013	Attestation — Attestation de loyer
En cours	Le 14/08/2013	Réclamations à la signature — Test relance suite dde prélèvement
Reçue	Le 14/08/2013	Prélèvement — Test dde de prélèvement

Toutes mes demandes

La mise à jour de vos demandes a lieu toutes les 24 heures.

### MON COMPTE LOCATAIRE

**MR DUPONT MICHEL**  
3 ALLEE DE LA NATION  
93150 LE BLANC MESNIL

- Mon compte
- Mes avis d'échéances
- Mes alertes
- Mes demandes

Déconnexion

### PAYER MON LOYER

AOÛT 2013

Dernière quittance

### PLUS PROCHE DE VOUS

**MR ALPHONSE AEROLA**  
Tel : 060 1020504  
Mail : alphonse.aerola@toitetjoie.com

**CONTACTEZ**  
-Votre gardien  
-Le siège

### EDITION #102

### ACTUALITÉS TOIT ET JOIE

#### PREMIÈRE SEMAINE NATIONALE DES HLM

#### Attributions et financement du logement social

Toit et Joie a décidé de mettre en lumière deux sujets majeurs du logement social : l'attribution d'un logement social et les conditions actuelles de montage financier des opérations de logements sociaux.

Lire la suite

#### Toit et Joie obtient la certification ISO

#### Toit et Joie fonde avec d'autres organismes d'Hlm « Habitat Réuni »

Toutes les actualités

### SONDAGES

Vos premiers mois à Toit et Joie

Voir tous les sondages

### MES DERNIERS MESSAGES

**LE 30 JUILLET 2013**  
Départ en retraite de votre gardienne

**LE 25 JUILLET 2013**  
Coupage électrique

**LE 23 JUILLET 2013**  
Changement concernant le local-poubelles

**LE 11 JUILLET 2013**  
Société de dépannage

Toutes les éditions

Registre d'activité 2013

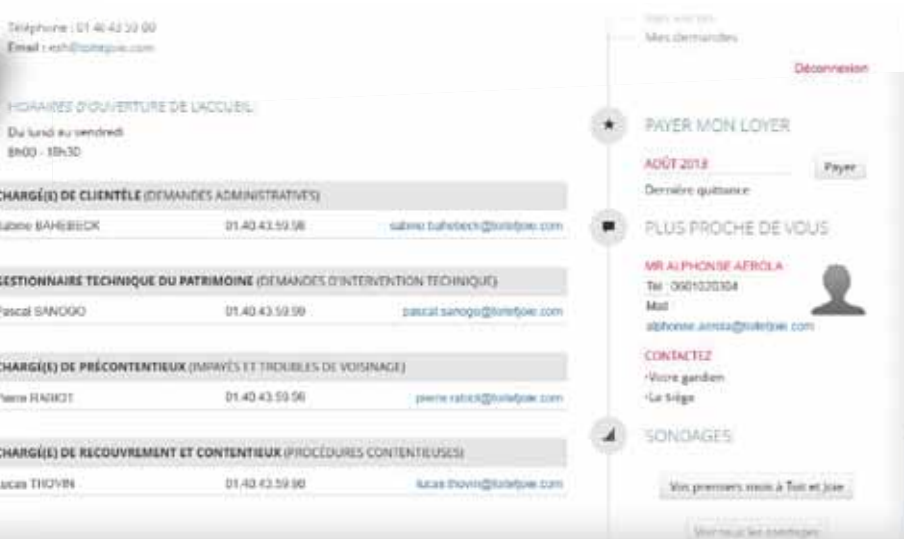
➤ Avec votre gardien(ne)

Les coordonnées de votre gardien(ne) (téléphone, mail), qui reste votre premier interlocuteur, sont disponibles en un simple coup d'œil, sur la page d'accueil de votre espace locataire. Toutes les autres infos (adresse loge, horaires de service) sont disponibles en cliquant sur [Votre gardien\(ne\)](#).



➤ Avec le siège

Vous souhaitez connaître la personne compétente pour répondre à une question, ou résoudre un problème ? Les noms et coordonnées, ainsi que le domaine de compétence de l'ensemble des collaborateurs de Toit et Joie en charge de votre résidence, sont disponibles en cliquant sur [Le siège](#).



# Suivez l'actualité de votre résidence

Accédez en un clic à l'ensemble des actualités de votre résidence, mais également aux actualités de la société de Toit et Joie.

The screenshot shows the Toit et Joie website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: VOUS ÊTES LOCATAIRE, POINTS SERVICE, DOCUMENTS UTILES, and CONTACTEZ NOUS. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'ACTUALITÉS DE MA RÉSIDENCE', there is a news article titled 'Travaux ascenseur' dated 'Le mercredi 31 juillet 2013'. The article text reads: 'Comme vous le savez, les ascenseurs centraux du hall B vont être déposés et remplacés par une seule cabine, plus rapide et de taille plus importante. Lire la suite.' To the right of the article is a user profile section titled 'MON COMPTE LOCATAIRE' for 'MR DUPONT MICHEL' at '3 ALLEE DE LA NATION 93150 LE BLANC MESNIL'. The menu includes 'Mon compte', 'Mes avis d'échéances', 'Mes alertes', and 'Mes demandes', with a 'Déconnexion' button. Below this is a 'PAYER MON LOYER' section for 'AOÛT 2013' with a 'Payer' button. At the bottom of the article section, there is a link 'Toutes les actualités' with a red arrow pointing to it.

## > Vos abonnements

Restez en permanence informé des actualités de votre résidence via le système d'alerte par mail.

This screenshot shows the 'GÉRER MES ALERTES' section of the Toit et Joie website. It features a search bar and a list of alert preferences. The first option is 'Actualités de Toit & Joie' with the description 'Les actualités de la société Toit & Joie (ex. : la construction d'une nouvelle résidence, ou les événements de la société.)'. The second option is 'Actualités de ma résidence' with the description 'Les informations concernant l'ensemble des locataires de votre résidence, ex. : des travaux dans la résidence ou le changement de gardiennerie.' A red arrow points to the 'Actualités de Toit & Joie' checkbox. At the bottom of the alert management section, there is a 'Valider votre inscription' button. The right side of the page shows the same user profile and payment section as the previous screenshot.

# Payez votre loyer en toute tranquillité

Vous disposez désormais d'un nouveau moyen simple et sécurisé de régler votre loyer : le paiement en ligne par carte bleue.

## PAYER MON LOYER

MR DUPONT MICHEL - 8218

3 ALLEE DE LA NATION  
93150 LE BLANC MESNIL

BAIL N°23554-0 DEPUIS LE 01/01/93

VOTRE SOLDE

MONTANT

1414,74 €

Montant à régler\* (en euros):

1414,74

Payer



LA POSTE



Paiement en ligne, sécurisé par La Poste

## > Consultez vos avis d'échéance

Accédez facilement à votre quittance du mois en cours ainsi qu'à celles des 12 derniers mois.

Quittances d'échéances

### PAYEMENTS MENSUELS

Toutes les quittances sont disponibles au format PDF ci-dessous.

Quittance de Juillet 2013  
Quittance de Juin 2013  
Quittance de Avril 2013  
Quittance de Mars 2013  
Quittance de Janvier 2013  
Quittance de Décembre 2012  
Quittance de Novembre 2012  
Quittance de Octobre 2012  
Quittance de Septembre 2012  
Quittance de Août 2012

### MON COMPTE LOCATAIRE

MR DUPONT MICHEL  
3 ALLEE DE LA NATION  
93150 LE BLANC MESNIL

Mon compte  
Mes avis d'échéances  
Ma quittance du mois en cours  
Mes dernières quittances mensuelles  
Mes autres quittances  
Mes alertes  
Mes demandes

Déconnexion



## et aussi...

### Des informations complètes

- Comment calcule-t-on votre régularisation de charges ?
- Qui doit entretenir et réparer votre logement ?
- La procédure pour l'échange d'un logement
- Des conseils pour économiser l'énergie et payer moins de charges
- Que payez-vous dans votre loyer ?

### Des documents utiles

- Des modèles de courriers
- Le Trait d'Union, la lettre des locataires
- Le guide du locataire
- Les enquêtes et formulaires administratifs